

Privacyverklaring Seniorenvervoer Boxtel

De Stichting Seniorenvervoer Boxtel (hierna: Seniorenvervoer) verwerkt persoonsgegevens. Het Seniorenvervoer dient te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zoals die met ingang van 25 mei 2018 van kracht is geworden. In deze privacyverklaring geeft Seniorenvervoer aan op welke wijze met persoonsgegevens wordt omgegaan.

1. Verantwoordelijkheid

Verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens is het bestuur van de Stichting Seniorenvervoer Boxtel. Namens het bestuur heeft de voorzitter het aandachtsgebied gegevensbescherming in portefeuille.

De voorzitter is bereikbaar via voorzitter@seniorenvervoerboxtel.nl

2. Welke gegevens verwerkt het seniorenvervoer en waarom?

Het Seniorenvervoer verwerkt gegevens van abonnees en van vrijwilligers. Deze gegevens zijn nodig voor de uitvoering van de dienstverlening en de bedrijfsvoering van het Seniorenvervoer.

2.1. Gegevens van abonnees

De volgende gegevens verstrekt de abonnee bij het intakegesprek: heer/mevrouw, volledige naam, adres, rollatorgebruik wel/niet, e-mailadres, telefoonnummer(s).

Tijdens het intakegesprek wordt gevraagd of de abonnee een contactpersoon heeft. Wanneer sprake is van een contactpersoon worden de volgende gegevens van de contactpersoon genoteerd: volledige naam en telefoonnummer en eventueel e-mailadres.

Het Seniorenvervoer noteert zelf bovendien: startdatum aanmaken van het dossier van de abonnee, specifieke opmerkingen die van belang zijn voor de dienstverlening.



Wanneer een abonnee langer dan één jaar geen gebruik heeft gemaakt van het Seniorenvervoer worden zijn/haar gegevens uit het abonneesysteem verwijderd. Op verzoek van de abonnee kunnen deze later weer worden toegevoegd.

2.2. Gegevens van vrijwilligers

De volgende gegevens verstrekt de vrijwilliger bij aanmelding: heer/mevrouw, volledige naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer(s), geboortedatum. De vrijwilliger tekent ook een vrijwilligersovereenkomst en er wordt tevens een VOG aangevraagd. Ook dient een sleutelovereenkomst getekend te worden. In de vrijwilligersovereenkomst is ook een passage opgenomen betreft wel/ géén toestemming verlenen van AVG-gegevens voor intern en eventueel extern gebruik. De vrijwilligersovereenkomst, sleutelformulier en VOG worden tezamen bewaard in de daarvoor bestemde fysieke map, die ter voorkoming van privacy schending, bij de beheerder thuis bewaard wordt in een afgesloten kast.

Het seniorenvervoer noteert zelf bovendien: startdatum als vrijwilliger, roepnaam, taak en wordt toegevoegd aan de betreffende groepsapp. Bij beëindiging worden de datum en reden van beëindiging vermeld.

2.3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Deze gegevens zijn nodig om onze diensten te kunnen leveren. De kern van de dienstverlening is het verzorgen van vervoer binnen de gemeente voor personen van 55 jaar en ouder die een mobiliteitsprobleem hebben. Het spreekt voor zich dat daarvoor naam, adres en telefoonnummer nodig zijn.

Eventueel rollatorgebruik is belangrijke informatie voor de chauffeurs van de auto. De abonnee specifieke gegevens zijn ook van belang zoals bijvoorbeeld: "visuele beperking, er gaat een begeleider mee". Gevraagd wordt of abonnee ook Wmo pashouder is. De aantallen hiervan vormen een onderdeel ter onderbouwing van de jaarlijkse subsidieaanvraag bij de gemeente Boxtel.

De geboortedatum wordt genoteerd voor statistische gegevens.

3. Wie kan er bij welke persoonsgegevens?

Het Seniorenvervoer gebruikt voor het verwerken van alle gegevens een softwarepakket. In deze software is vastgelegd welke autorisaties aanwezig zijn.

Naam, adres, woonplaats en telefoonnummer van de abonnees zijn zichtbaar voor alle vrijwilligers van Seniorenvervoer die betrokken zijn bij de planning en het vervoer.

In een autorisatiematrix wordt dit gedetailleerd weergegeven. De autorisatiematrix is opgenomen in de planning software. De autorisaties voor het gebruik van de planning software is in handen van de softwarebeheerder(s).

Het Seniorenvervoer wisselt geen persoonsgegevens uit met externe partijen of organisaties.



4. Bewaartermijn

Gegevens gerelateerd aan de abonnee worden in beperkte vorm na beëindiging van de dienstverlening bewaard om statistische informatie zoals aantallen ritten over de jaren heen te kunnen genereren. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is bepaald.

Gegevens van vrijwilligers worden nadat zij zijn gestopt met hun werkzaamheden direct verwijderd.

5. Inzagerecht, verwijdering, vragen, klachten

Elke abonnee of vrijwilliger heeft recht:

- op inzage in de gegevens die het Seniorenvervoer verwerkt;
- om de geregistreerde gegevens te laten wijzigen of te verwijderen;
- een klacht in te dienen.

De abonnee of vrijwilliger kan daarvoor contact opnemen met de voorzitter (voorzitter@seniorenvervoerboxtel.nl). Daar kan eenieder uiteraard ook terecht voor vragen.

6. Wijzigingen

Dit privacyreglement kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden via de website en via e-mailberichten bekend gemaakt.

Vastgesteld in het bestuur op 9 september 2021 en gewijzigd op 22 november 2023.

Vragen?

Heeft u vragen of opmerkingen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens binnen de website van Seniorenvervoerboxtel.nl? Neem dan contact op via info@seniorenvervoerboxtel.nl.

Seniorenvervoer Boxtel, gevestigd te Boxtel is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

De heer K.W. de Waal is functionaris Gegevensbescherming van Seniorenvervoer Boxtel. Hij is te bereiken via voorzitter@seniorenvervoerboxtel.nl

Contactgegevens:

<https://www.seniorenvervoerboxtel.nl>

info@seniorenvervoerboxtel.nl

Nieuwe Nieuwstraat 7, 5283CA Boxtel

Tel. 06 12518715

